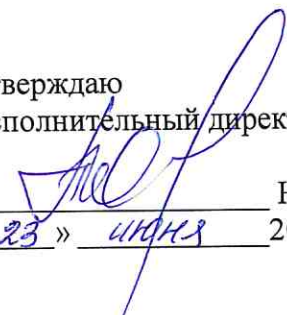


Утверждаю
Исполнительный директор


Ю.А. Потапова
« 23 » июня 2023 г.

Публичная оферта Договор об участии в программе лояльности «Здоровые накопления»

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «СЛ МедикалГруп» (далее — «Организатор»), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Участники), вместе именуемые Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности (Далее - Программа) в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами (Раздел 3 настоящего Договора). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, при использовании мобильного приложения CL PRIME.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в Программе лояльности, путем получения, накопления и использования бонусных баллов становится Участником по договору в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами.

Настоящая редакция Договора вступает в действие 01.07.2023 года и прекращает действие всех условий Договора об участии в программе лояльности «Здоровые накопления» в предыдущей редакции от 01.06..2023 года.

1. Термины и определения

1.1. «Программа лояльности «Здоровые накопления» («Программа») – комплекс взаимоотношений между Организатором программы, Партнерами программы и пользователями приложения CL PRIME - потребителями медицинских услуг (далее Участниками, в результате которых Участникам, получающим медицинские услуги предоставляются Привилегии в соответствии с Правилами Программы. Программа позволяет Участникам накапливать бонусные баллы за покупки медицинских услуг в обособленных подразделениях Организатора и Партеров программы на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусных баллов для получения скидок при оплате медицинских услуг.

1.2. «Организатор Программы» («Организатор») – Общество с ограниченной ответственностью «СЛ МедикалГруп» (ИНН 2308108201, ОГРН 1052303680538, место нахождения: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 555, помещение 59, обладающее исключительными правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами Программы.

1.3. «Обособленные подразделения Организатора» - пункты забора биоматериала под единым коммерческим обозначением «CL LAB», «BabyLab», клиника «Аллергоцентр», мини-клиники

«CL doktor» непосредственно реализующие услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Потребителям.

1.4. «Партнеры Программы лояльности» (Партнеры) – организации (юридические лица), заключившие с Организатором договор на использование приложения CL PRIME для продвижения своих услуг. В рамках такого партнерства Участникам предоставляется возможность получать Привилегии Программы в обособленных подразделениях Партнеров. 1.5. Участник – дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем регистрации в мобильном приложении CL PRIME. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в личном кабинете Мобильного приложения CL PRIME.

1.6. «Welcome купон» – приветственный виртуальный купон. С 01.07.2023 года Welcome купон не начисляются. Welcome купоны полученные пользователями до 30.06.2023 года включительно необходимо использовать до 31.08.2023 года включительно, впоследствии купоны сгорают. Одним купоном можно оплатить услугу 1 раз в 24 часа. Оплата 1 услуги двумя и более купонами запрещена. Минимальная сумма платежа для использования Welcome купона 1 (один) рубль. Купоном можно воспользоваться при оплате всех медицинских услуг кроме участвующих в акциях (комплексы, акции, дисконтные предложения, корпоративные скидки) и услуг, на которые Программа не распространяется (узнать подробнее можно по телефону горячей линии 88007004010).

1.7. «Бонусный балл/кэшбек» (далее – «ББ» или «Бонус») – виртуальные условные бонусные единицы, зачисленные на Бонусный счет Участника, зарегистрированного в приложении CL PRIME до 24:00 31.05.2023 года включительно за приобретение медицинских услуг в обособленных подразделениях Организатора или Партнеров Программы лояльности в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором. ББ с 01.06.2023 года не начисляются. ББ – это учетная единица Программы. Бонусы начисляются Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам Скидок путем Обмена Бонусов на Скидку. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. Базовый Бонус – Бонус, начисляемый на Счет Участника при совершении покупки медицинской услуги в размере базовой Привилегии в зависимости от статуса Участника. Срок действия Базового Бонуса – до 31.08.2023 года. Порядок списания бонусов в разделе 2 «Общие положения».

«Акционный бонус» – Бонус, начисляемый дополнительно к Базовому Бонусу или заменяющий Базовый бонус во время проведения маркетинговых мероприятий, ограниченных по сроку действия в соответствии с планом маркетинговых мероприятий Организатора. К Акционным Бонусам относятся также Welcome купоны и Подарочные бонусы.

«Объемный бонус» - скидка в размере 25%, при единоразовом заказе на сумму 10 000,00 (десять тысяч) рублей, с **01.06.2023 не производится;**

«Скидка участника» - скидка в размере 5% всех участников программы предоставляемая при получении услуг в «Обособленных подразделениях организатора» и «Партнеров программы лояльности».

«Скидка для льготной категории граждан» - предоставляется пенсионеры, инвалиды, ветеран труда, ветеран боевых действий, участники ликвидации последствий чернобыльской катастрофы,

жертвы концлагерей, жертвы политических репрессий в размере 10%, при этом начисление бонусов не производится.

«Корпоративные скидки» - предоставляются на основании заключенных договоров между предприятием и Организатором программы. Размеры скидок определяются условиями договоров.

1.8. «Бонусный счет Участника» (далее - Счет) – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе. Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета. Бонусные баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении медицинских услуг в обособленных подразделениях Организатора и Партнеров Программы лояльности.

«Курс» – соотношение Бонусных баллов к рублю, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте Программы, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

1.9. «Акция» – инициированное Организатором или партнерами программы маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение Лояльности Участников к Программе.

1.10. «Скидка» – сумма, на которую снижается продажная цена услуги, реализуемой Участнику.

1.11. «Уведомление» – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в программе.

1.12. «Личный кабинет Участника» («Личный кабинет») – персональная страница Участника в Мобильном приложении CL PRIME, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, персональных акциях и скидках. В Личном кабинете Участник может откорректировать или дополнить данные.

1.13. «Официальный сайт Организатора Программы лояльности» - сайт расположенный в сети Интернет по адресу: <https://cl-lab.info/> являющийся основным источником информации о Программе лояльности.

1.14. «Транзакции» – операции, совершаемые, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

1.15. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.16. «Договор-оферта» - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Организатора в сети Интернет по адресу: <https://cl-lab.info/>. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты Организатора.

1.17. «Акцепт оферты» - акцептом оферты является факт регистрации в мобильном приложении CL PRIME. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего Договора.

1.18. «Центр поддержки Программы» - организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по электронной почте: mail@clmedical.ru

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Здоровые накопления» (далее – «Программа») и, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются официальной публичной офертой (предложением) ООО «СЛ МедикалГруп», адресованной всем заинтересованным лицам (участникам) принять в ней участие. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, вступает во взаимоотношения с Организатором и участвует в программе лояльности «Здоровые накопления» путем получения, накопления и использования бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Программа лояльности «Здоровые накопления» действует на территории Российской Федерации в пунктах забора биоматериала медицинской лаборатории ООО «СЛ МедикалГруп» и Партнеров Программы.

2.3. Программа лояльности «Здоровые накопления» действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы не менее чем за 3 (три) рабочих дня до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

2.4. В рамках Программы лояльности «Здоровые накопления» Участники могут получать следующие привилегии:

- - Скидка участника;
- «Скидка для льготной категории граждан»;
- Специальные Акции.

3. Правила участия в Программе

3.1. С 01.07.2023 года каждый новый пользователь мобильного приложения CL PRIME получает скидку 5% на медицинские услуги «Партнеров программы» и «Обособленных подразделений Организатора».

3.2. Бонусы/ Кешбек и порядок их списания.

3.2.1. С 01.06.2023 года бонусы не начисляются. Настоящие условия списания Бонусов применимы для пользователей, зарегистрированных в приложении до 31.05.2023 года включительно.

3.2.2. Списание Бонусов активизируется только после использования всех Welcome купонов.

3.2.3. Бонусами можно оплатить до 30% стоимости услуги. **При оплате услуг бонусами иные скидки не применяются.**

3.2.4. Скидки для льготной категории граждан и корпоративные скидки - применяются в установленном для каждой категории потребителей размере. **При оплате услуг скидки не суммируются.**

3.2.5. Для списания при покупках, накопленных на Бонусном счете Участника, а также пользования дополнительными привилегиями для участников Программы в рамках отдельных специальных предложений и Акции, Участник обязан при оформлении услуги устно подтвердить специалисту Организатора или Партнера Программы списание бонусных баллов в счет оплаты услуги. Если Участник не подтверждает списание, специалист Организатора или Партнера Программы списание бонусных баллов не производится.

3.2.6. Бонусы списываются при покупке любых услуг, как участвующих в акциях и специальных предложениях, так и не участвующих в акциях.

3.2.7 Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Бонусов;
- по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования.

3.2.8. Сумму списания бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает специалисту Организатора или Партнеру Программы перед совершением покупки.

Доступно два варианта списания:

- списание максимального количества Бонусных баллов доступных на счете до 30% от стоимости заказа;
- списание определенного количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном Счете, по желанию Участника, но не превышающих 30% от стоимости заказа.

3.2.9. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FIFO (first in first out) т.е. первыми подлежат к списанию Бонусы, срок действия которых меньше.

3.2.10 Срок действия Бонусных баллов:

- Базового бонуса: до 31.08.2023 года включительно.
- Акционных бонусов: согласно условиям акций.
- Бонусные баллы, срок действия которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке.
- Аннулированные по сроку действия Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

3.2.11. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

3.2.12. При отказе Участника от услуги, приобретенной с использованием бонусных баллов, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости услуги, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются Организатором на Бонусном счете Участника с первоначальным сроком действия.

3.4. При оплате услуг Участник Программы выбирает либо оплату с использованием Бонусов либо с применением Скидки.

3.5. Бонусный баланс.

Участник Программы лояльности может проверить бонусный баланс своего счета следующим образом:

- у сотрудника Организатора или Партнера Программы в момент совершения покупки;
- в личном кабинете Мобильном приложении CLPRIME.

3.6. Использование персональных данных Участника.

3.6.1 Участник Программы, при регистрации в мобильном приложении CL PRIME выражает Организатору программы и Партнерам Программы свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

3.6.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается регистрация в мобильном приложении.

3.6.3. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором и Партнерами Программы своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже услуг).

3.6.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации

способами, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

3.6.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

3.6.6.. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

3.6.7.. Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, а также Партнерам Программы, работникам Организатора/Партнеров Программы. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

3.6.8. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.

3.6.9.. Принимая условия Программы, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор и Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail участника, а также отправлять PUSH-уведомления, совершать звонки на указанный в мобильном Приложении телефонный номер.

3.7.. Иные условия

3.7.1. Идентификация Участника производится по ФИО, номеру телефона и дате рождения, указанного в мобильном Приложении. Доступ в личный кабинет мобильного Приложения по номеру телефона и паролю.

3.7.2. Ответственность за доступ третьих лиц к Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированный вход третьими лицами в Личный кабинет Участника.

3.7.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Бонусном счете, содержащуюся в Личном кабинете.

3.7.4 Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.

3.7.5.. Размещение настоящего Договора на Сайте Организатора считается надлежащим уведомлением Участников о его содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Программы лояльности и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник Программы гарантирует, что

все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение и (или) списание Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящего Договора, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией правил Программы лояльности.

3.8. Исключения из действующей Программы лояльности.

3.8.1. В программе лояльности не принимают участие участники программы «МедКонсьерж».

3.8.2. В программе лояльности не принимают участие сотрудники ООО СЛ МедикалГруп и сотрудники Партнеров Программы.

3.9. Разрешение споров по Программе

3.9.1 Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

3.9.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА:

ООО «СЛ МедикалГруп»

ИНН 2308108201 КПП 230801001

ОГРН 1052303680538

Юр. адрес: 350020, г. Краснодар ул. Красных Партизан, 555, помещение 59.

Место осуществления деятельности: 350072,

г. Краснодар ул. Московская 96

Тел./факс (861) 257-09-94

Тел. бухгалтерии 8-965-464-85-03

р/с 40702810330000001915

в Отделении № 8619 Сбербанк России,

г. Краснодар

к/с 30101810100000000602, БИК 040349602